

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на заключение договора розничной купли-продажи товаров**

Российская Федерация

05.09.2024 г.

Настоящий документ представляет собой публичное предложение Индивидуального предпринимателя Разумовской Полина Алексеевна о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, с любым физическим лицом, приобретающим товары дистанционным способом.

Настоящая oferta постоянно размещена и доступна для ознакомления в сети Интернет по адресу granves-shop.ru, largus-shop.ru.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий покупки Товаров. Акцепт на иных условиях не является акцептом.

**Курьерская служба (Курьер)** – транспортная компания или иное лицо, осуществляющее передачу Товара Покупателю.

**Покупатель** – физическое лицо, принимающее условия Оферты, и(или) заинтересованное в приобретении Товара.

**Продавец** – ИП Разумовская Полина Алексеевна, сведения о котором указаны в [последнем разделе](#) Оферты.

**Товар** – автомобильные комплектующие и аксессуары, товары, изготавливаемые на заказ, а также иные непродовольственные Товары, реализация которых осуществляется на Сайте.

**Сайт** – совокупность веб-страниц, расположенных на сайте Продавца, расположенном в сети Интернет по адресам granves-shop.ru, largus-shop.ru (в зависимости от того, какой сайт используется).

**Склад** – пункт самовывоза, используемый Продавцом для выдачи Товара Покупателю. Список пунктов самовывоза (их адреса) указаны на Сайте.

**Стороны** – Покупатель и Продавец.

**Оферта** – публичное предложение Продавца о заключении договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом.

1.2. В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом общего текста Оферты.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте, либо если отсутствует возможность истолковать понятия и термины содержанием Сайта – гражданским законодательством Российской Федерации и(или) обычаями делового оборота.

1.4. Требования или информация, содержащиеся на Сайте, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.

**2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

2.1. Полным и безоговорочным Акцептом является осуществление Покупателем фактических действий Покупателем (ст. 438 ГК РФ), направленных на приобретение Товара, либо путем проставления галочки «Мною прочитаны и я даю согласие с документом» с нажатием кнопки «Продолжить» в момент оформления заказа на Товар или совершением иного аналогичного действия

2.2. Акцепт означает, что Покупатель согласен со всеми положениями Оферты, и равносителен заключению Договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

**3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров, обязуется продать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять этот Товар и уплатить за него цену, установленную Продавцом на Сайте в момент Акцепта.

3.2. Информация о свойствах Товара, цене, условиях приобретения Товара, о его доставке, порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора, может быть размещена на Сайте, либо в Оферте.

3.3. Продавец обязан передать Покупателю Товар, качество которого соответствует обязательным требованиям, информации, представленной Покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара.

3.4. В случаях, когда товар приобретается физическим лицом для семейных, бытовых, личных, целей, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, к Оферте применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». При этом положения Оферты, не соответствующие Закону N 2300-1, не умаляют прав потребителей и в отношении физических лиц не применяются.

#### 4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА ТОВАРА

- 4.1. Для того чтобы приобрести у Продавца Товар с использованием Сайта, Покупатель обязан предпринять следующие последовательные действия:
- выбрать Товар из представленных на Сайте вариантов;
  - убедиться путем прочтения представленной информации о Товаре, о соответствии свойств, характеристик и цены Товара ожиданиям Покупателя, а также удостовериться в факте наличия выбранного Товара у Продавца;
  - до момента заказа Товара ознакомиться с условиями доставки, оплаты Товара, Офертой путем перехода по активным ссылкам на Сайте;
  - в предложенных полях заполнить информацию о себе, контактных данных, указать способы передачи Товара, выбрать порядок оплаты.
  - заказать Товар, следуя инструкциям, указанным на Сайте;
  - дожидаться телефонного звонка сотрудника Продавца, который подтвердит возможность приобретения выбранного товара (если информация о такой необходимости содержится на Сайте);
  - Согласовать по телефону с сотрудником Продавца дополнительные условия приобретения Товара, его особенности (в случае, если осуществляется дополнительный звонок).
  - совершить оплату с использованием способов, доступных на Сайте (если выбран безналичный способ оплаты с использованием Сайта).
- 4.2. При наличии технической возможности на Сайте может осуществляться регистрация, в том числе автоматически в момент оформления заказа и приобретения Товара.
- 4.3. Сроки передачи Товара, указанные на Сайте, являются примерными, в любом случае передача Товара должна быть осуществлена не позднее срока, установленном разделом 6 Оферты.
- 4.4. Стороны допускают, что сведения о наличии Товара на Складе, содержащиеся на Сайте, предоставляются в информационных целях и могут быть неточными, в связи с чем должны подтверждаться Продавцом дополнительно.
- 4.5. На Сайте могут быть предусмотрены скидки в случае приобретения Товара свыше определенной суммы или количества.
- 4.6. Условия приобретения Товара, цена, характеристики Товара могут согласовываться Сторонами также в ходе переписки, телефонных переговоров, в том числе с использованием электронной почты и иных средств обмена электронными сообщениями.

#### 5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

- 5.1. Цена Товара устанавливается на Сайте к каждому наименованию Товара отдельно путем ее размещения на соответствующих страницах Сайта. Цены указаны с НДС.
- 5.2. Цена Товара может меняться Продавцом в одностороннем порядке до момента Акцепта. Цена на Товар является действительной в момент совершения заказа, действительна в течение 2 дней с момента совершения заказа.
- 5.3. Оплата может производиться в безналичной форме с использованием инструментов, доступных на Сайте, либо путем передачи наличных денежных средств Продавцу на Складе, а также с согласия Продавца – наложенным платежом путем передачи денежных средств Курьерской службе в момент передачи Товара. Сторонами также может быть избран иной способ оплаты, о чем могут свидетельствовать их фактические действия.
- 5.4. В случае безналичной оплаты обязательство Покупателя по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет (электронный, расчетный) Продавца.
- 5.5. Стоимость доставки Товаров зависит от региона доставки, характеристик доставляемого Товара, срочности доставки. Если иное не указано на Сайте или в Оферте, цена на Товар не включает в себя стоимость доставки Товара. Расходы, связанные с доставкой Товара, несет Покупатель.
- 5.6. Если иное не согласовано Сторонами или не указано на Сайте, в случае доставки Товара Покупатель оплачивает Продавцу стоимость организации перевозки (доставки) Товара Покупателю при помощи выбранной Покупателем курьерской службы. С этого момента Сторонами исчисляется срок доставки Товара.
- 5.7. Сведения о стоимости доставки Курьерской службой могут размещаться на сайтах сторонних организаций. В случае, если Сторонами согласован вывоз Товара со Склада, то дополнительная цена за его передачу не взимается.
- 5.8. На Сайте может содержаться информация о пунктах выдачи Товаров, в которых осуществляется выдача Товара. Покупатель соглашается с тем, что доставка Товара в пункты выдачи осуществляется из города Тольятти.
- 5.9. Также Покупатель понимает, что при размещении Продавцом информации на Сайте возможны технические ошибки (опечатки, описки, математические ошибки и т.п.), которыми он обязуется не злоупотреблять. В частности, если на Сайте указана цена за Товар, которая явно несоразмерна его стоимости, то Стороны считают такую цену указанной ошибочно. При таких обстоятельствах цена на Товар будет дополнительно уточняться.
- 5.10. Если иное не определено соглашением Сторон или не следует из информации, размещенной на Сайте, то все расчеты за Товар, изготовление которого осуществляется на заказ (товар, имеющий индивидуально-определенные свойства), осуществляются в форме авансирования (полная предварительная оплата). Информация о стоимости таких Товаров является примерной (приблизительной) и подлежит дополнительному уточнению.
- 5.11. Покупатель соглашается с тем, что цены на Товар, указанные на Сайте, могут отличаться от цен на Складе, в пункте выдаче и (или) иных розничных магазинах, принадлежащих Продавцу. Цены на Сайте также могут отличаться в

зависимости от места жительства Покупателя (места совершения заказа). При необходимости цены подлежат уточнению с менеджером Продавца.

- 5.12. **Внимание!** В случае, если на Сайте указано «под заказ» или «доступно к заказу» или содержится иная аналогичная информация, из которой следует, что Товара нет в наличии и Покупатель может его заказать, то во всех подобных случаях Стороны исходят из того, что цена на Сайте является предварительной и подлежит дополнительному уточнению. Покупатель соглашается, что для Товаров «под заказ» («доступно к заказу») итоговая цена может оказаться выше, чем примерная (в таких случаях Покупатель обязан доплатить разницу между примерной и итоговой ценой не позднее чем через 3 дня после получения от Продавца соответствующего уведомления). В случае, если Покупатель не совершил доплату в установленный срок, то Продавец вправе в одностороннем порядке аннулировать заказ и отказать Покупателю в передаче Товара (возвратив ранее полученные денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов).

## 6. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

- 6.1. В случае транспортировки Товара за пределы города Санкт-Петербурга Продавец осуществляет передачу Товара Курьерской службе после оплаты Покупателем стоимости организации перевозки (доставки) Товара Покупателю при помощи выбранной Покупателем курьерской службы, если иное не следует из информации на Сайте или не определено соглашением Сторон.
- 6.2. Передача Товара Покупателю или Курьерской службе осуществляется в сроки, указанные на Сайте, а при отсутствии указаний на Сайте – в срок, не превышающий пятнадцати рабочих дней с момента оплаты заказа (при отсутствии обязанности по предоплате – с момента **подтверждения** заказа заказа).
- 6.3. Обязательства по передаче Товара в случае его передачи через Курьерскую службу считаются исполненными с момента передачи Товара Курьерской службе. Риск случайной гибели, утраты, порчи или иной риск, связанный с транспортировкой Товара Курьерской службой, Покупатель несет самостоятельно.
- 6.4. Сторонами может быть согласована передача Товара со Склада. В этом случае Покупатель должен забрать Товар в течение 5 дней с момента его уведомления о готовности Товара к отгрузке. При неисполнении такой обязанности Продавец вправе аннулировать заказ, возвратив деньги Покупателю за вычетом фактически понесенных расходов.
- 6.5. Факт передачи Товара может быть зафиксирован накладной или иным документом, однозначно свидетельствующим об исполнении обязательств по передаче.
- 6.6. При приемке Товара Покупатель обязан в присутствии Курьера или на Складе произвести осмотр Товара, проверить его целостность, комплектность, наличие внешних дефектов, проверить целостность упаковки (наличие потертостей, вмятин и т.п.). При неисполнении данной обязанности Покупатель лишается права на предъявление претензий, связанных со внешними недостатками Товара или комплектности.
- 6.7. В случае обнаружения недостатков (нарушения ассортимента, комплектности) при приемке Товара Покупатель обязуется отразить это в товарной накладной (или ином соответствующем документе) и вправе отказаться от приемки Товара или его части (потребовать доукомплектации, замены).
- 6.8. Сроки, связанные с подготовкой Товара по заказу (окрашивание, пошив) определяются по соглашению Сторон. В случаях, когда соглашением Сторон конкретный срок не установлен, то предполагается, что он составляет сорок пять рабочих дней с момента оплаты аванса Продавцом (а в случае, если Соглашением сторон предусмотрено выполнение заказа без предоплаты – с момента **подтверждения** заказа Покупателем).
- 6.9. Обязательства Покупателя, связанные с возвратом Товара и денежных средств, должны быть исполнены не позднее 3 рабочих дней со дня предъявления Продавцом соответствующего требования.
- 6.10. Покупатель допускает и соглашается с тем, что:
- при передаче (продаже) Товара Продавец вправе по своему усмотрению заменять аналоги Товаров (неоригинальные Товары) на другие аналоги, если это не приводит к изменению характеристик и потребительских качеств Товаров (за исключением внешнего вида, не влияющего на такие характеристики).
  - Товар может отличаться по внешнему виду от того, что размещен на Сайте в случаях внесения изменений производителем в характеристики (внешний вид) Товара.
  - Фото товара может быть размещено в комплекте (совместно) с другими товарами, однако цена всегда указывается за одну позицию, а не за комплект, если иное не следует из информации на Сайте.
- 6.11. Информация о порядке и сроках отказа от Товара может быть размещена Продавцом путем наклеивания специального листа на коробку (упаковку) товара (п. 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612). При этом Покупатель должен самостоятельно ознакомиться с такой информацией. В случаях, если Покупатель не заявил каких-либо возражений при приемке Товара, предполагается, что такая информация в момент передачи Товара находилась на его упаковке.

## 7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

- 7.1. Стороны соглашаются с тем, что к числу товаров, имеющих индивидуально-определенные характеристики относятся:
- 7.1.1. Товары, изготовленные по заказу Покупателя (особой формы (характеристик, габаритов, цвета и т.п.), эксклюзивные товары).
- 7.1.2. Товары, модифицированные по заказу Покупателя (окрашенные в цвет, указанный покупателем, содержащие специальные нашивки, обозначения на усмотрение покупателя, имеющие иные

отличительные особенности, возникшие в результате изменений, внесенных Продавцом в Товар по указанию Покупателя и т.п.).

- 7.1.3. Иные эксклюзивные товары, которые приобретены Продавцом для продажи Покупателю на основании специального заказа покупателя.
- 7.1.4. Иные товары, которые представляют ценность исключительно для Покупателя или небольшого круга лиц, заинтересованность в которых у большинства потребителей аналогичных Товаров отсутствует.
- 7.2. Покупатель не вправе без согласия Продавца отказаться от Товара надлежащего качества (потребовать возврата, обмена), имеющего индивидуально-определенные характеристики.
- 7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от недовольственного Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение семи дней с момента его получения, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, при условии, что:
- Товар не был в употреблении.
  - Сохранен товарный вид товара и ярлыки.
  - Комплектация и упаковка не повреждены.
  - Имеется чек или иные доказательства, подтверждающий покупку.
- 7.4. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков в течение 15 дней с момента его получения, если недостатки не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе
- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула с перерасчетом или без такового;
  - отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.
  - потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
  - потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- 7.5. По истечении этого срока требования о замене Товара или об отказе от договора не подлежат предъявлению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.
- 7.6. Устранение недостатков должно быть произведено в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 7.7. По требованию Продавца может быть проведена экспертиза, в этом случае Товар подлежит обязательной передаче Продавцу.
- 7.8. Предъявление требований, связанных с отказом от Договора, устранением недостатков, заменой Товара не может быть реализовано без возврата Товара. Течение срока для устранения недостатков (замены товара) начинается с момента передачи Продавцу Товара ненадлежащего качества.
- 7.9. Возврат Товара осуществляется на Складе с 9:00 до 18:00 в рабочие дни, если иное время не определено на Сайте. Доставка Товара до Склада осуществляется силами и за счет Покупателя.
- По договоренности возврат Товара может быть осуществлен Курьерской службой по заявке Покупателя. При этом, в случае, если будет выявлено отсутствие оснований для удовлетворения требований Покупателя, то на него могут быть возложены расходы, связанные с транспортировкой Товара.
- 7.10. Возврат денежных средств осуществляется на тот счет Покупателя, при помощи которого совершалась оплата, или иным способом, согласованным Сторонами. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Покупателя.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Покупатель, отказавшийся от Товара, обязан возместить расходы Покупателя, связанные с исполнением обязательств по доставке (забору) Товара, а также иные убытки, определенные положениями Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 8.2. Продавец вправе из денежных средств, возвращаемых Продавцу, удержать расходы по доставке (забору) Товара, а также иные убытки, которые понесены Продавцом в результате отказа Покупателя от Товара.
- 8.3. В случае нарушения Покупателем обязательств по уплате денежных средств, причитающихся Продавцу, Продавец вправе потребовать от Покупателя уплаты неустойки в размере 1% от несвоевременно выплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 8.4. В случае нарушения Покупателем сроков возврата Товара (неправомерного удержания Товара) в случаях, когда обязанность возврата Товара установлена законом или договором, то Продавец вправе потребовать от Покупателя уплаты неустойки в размере 1% от стоимости Товара за каждый день просрочки.
- 8.5. При отказе Покупателя от товара Продавец должен возратить ему сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 8.6. При совершении заказа, ведении переговоров с Продавцом и иными лицами, уполномоченными Продавцом, Покупатель обязуется вести себя уважительно по отношению к Продавцу (его сотрудникам и уполномоченным

*Публичная оферта на заключение договора розничной купли-продажи товаров от 05.09.2024 г.*  
лицам), не допускать в их сторону грубых и нецензурных выражений, высказываний, порочащих честь, достоинство

и деловую репутацию указанных лиц. В случаях несоблюдения данного обязательства **Продавец** вправе отказаться от передачи Товара **Покупателю** и заявить о невозможности Акцепта в будущем, при этом денежные средства, уплаченные Покупателем за Товар (аванс) могут быть удержаны в качестве штрафа за ненадлежащее (недобросовестное) поведение.

## 9. ГАРАНТИИ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. Покупатель гарантирует, что достиг совершеннолетнего возраста, осуществляет заказ Товара, находясь в здравом уме и осознавая суть происходящего.
- 9.2. Покупатель гарантирует, что предоставит достоверные сведения о себе, необходимые для совершения заказа Товара, и несет ответственность за недостоверные сведения.
- 9.3. Продавец вправе запросить у Покупателя копии (в том числе отсканированные) документов, удостоверяющих личность, документов, подтверждающих права на банковский или иной счет, потребовать предоставления иных доказательств, подтверждающих дееспособность и правоспособность Покупателя, а также законность действий Покупателя.
- 9.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю необходимую информацию об определенных свойствах, характеристиках и наличии Товара. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств, характеристик, наличия Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за дополнительной консультацией к Продавцу.
- 9.5. На Товар устанавливается гарантийный срок в соответствии с документацией производителя. При отсутствии информации о гарантийном сроке предполагается, что такой срок не установлен.
- 9.6. Принимая Оферту, Покупатель подтверждает, что до момента Акцепта Покупателем в полном объеме получена вся необходимая информация: об основных потребительских свойствах товара и адресе продавца, о месте изготовления товара, наименовании продавца, о цене в рублях и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности, гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение об акцепте предложения продавца; о наименовании технического регламента или ином обозначении, установленном законодательством РФ о техническом регулировании и свидетельствующем об обязательном подтверждении соответствия товара; о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товаров; об обязательном подтверждении соответствия товаров обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу покупателя в соответствии с законодательством РФ (если они установлены для данного товара); о том, что правоотношения с продавцом регулируются Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 9.7. При заказе Товара Покупателю известно и он соглашается с тем, что цвет изделия (Товара) может отличаться от образца, представленного в магазине, каталоге или на Сайте, что обусловлено особенностями покраски и цветопередачи. Стороны соглашаются на возможные отличия в цвете и его насыщенности (в том числе при изготовлении Товара на заказ, его окраске, пошиве и т.п.).
- 9.8. Размер ответственности Продавца в любом случае ограничивается стоимостью Товара. Все убытки, возмещаемые Продавцом Покупателю должны отвечать критерию разумности и обоснованности (чрезмерные расходы, необоснованные расходы не возмещаются или возмещаются частично).

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Принимая Оферту, Покупатель, являющийся физическим лицом, дает свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых им Продавцу в связи с регистрацией на Сайте, совершением заказа Товара. Покупатель также дает согласие на получение рекламных сообщений от Покупателя (при помощи SMS, электронной почты).
- 10.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, принятой Продавцом.
- 10.3. Покупатель, совершивший заказ Товара на Сайте, соглашается с тем, что Продавец вправе использовать для ведения электронной переписки те данные (адреса электронной почты, телефоны, мессенджеры), которые сообщены Покупателем при совершении заказа. При этом предполагается, что все действия, совершенные с средств обмена электронными сообщениями, признаются действиями самого Покупателя. Подобная электронная переписка может являться доказательством в суде.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

- 11.1. Оферта вступает в силу в момент ее размещения в сети Интернет на Сайте и действует бессрочно. Предложение о приобретении конкретного Товара действительно только в момент его доступности на Сайте.
- 11.2. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

## 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Оферты, будут разрешаться

путем переговоров.

- 12.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.
- 12.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.
- 12.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и уведомить в письменной форме о результатах заинтересованную Сторону в течение 30 рабочих дней со дня получения претензии.
- 12.5. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ в одном из следующих судов (в зависимости от подведомственности): Судебный участок Мирowego судьи № 147 Невского района города Санкт-Петербурга, Красногвардейский районный суд города Санкт-Петербурга, Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области). Данное условие является условием об определении подсудности по соглашению (договорная подсудность) в порядке статьи 32 Гражданского процессуального кодекса РФ или статьи 37 Арбитражного процессуального кодекса РФ.
- 12.6. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять аудиозаписи переговоров с Заказчиком в целях повышения качества услуг, установления действительной воли Сторон. Переписка (в том числе электронная), аудио- и видеозаписи переговоров могут быть доказательством в суде.

### 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Во всем остальном, не предусмотренном Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.2. В случае расхождения положений Оферты с содержанием Сайта приоритетным являются условия, указанные на Сайте.
- 13.3. Акцепт равносителен заключенному договору купли-продажи Товаров.

### 14. СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ

**ИП Разумовская Полина Алексеевна**

ИНН: 272390332806, ОГРН: 317272400041784.

Адрес учета в налоговом органе: г. Элиста

Электронная почта: [msk@granves-shop.ru](mailto:msk@granves-shop.ru)